

LUIZ GUSTAVO FAUSTINO VIANA

ANALISTA DE PRODUTO SÊNIOR

São Paulo, Brasil / +5512981996930 / luizgvfaustino@hotmail.com

<https://www.linkedin.com/in/luizgvfaustino/>

<https://github.com/luizvianafg>

<https://luizfaustino.com>

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Produto Sênior com mais de 3 anos conectando tecnologia e estratégia de negócio em ambientes ágeis. Atuo como ponte entre áreas técnicas e executivas, traduzindo necessidades do negócio em soluções que geram valor mensurável. Minha atuação combina visão estratégica com execução técnica hands-on. O que faço: Valido requisitos do backlog garantindo conformidade com regras de negócio, Apresento resultados de sprints para C-level (CEO, CTO, gerentes), traduzindo entregas técnicas em impacto de negócio, Desenvolvo análises SQL complexas para insights acionáveis e tomada de decisão, Treino key users, reduzindo chamados de suporte e acelerando adoção de sistemas, Gerencio site institucional Wordpress (SEO, performance, acessibilidade WCAG), Participo ativamente de cerimônias ágeis (Scrum) como facilitador entre produto e tecnologia. Stack técnico: SQL | PHP | Laravel | Wordpress | Javascript | HTML5/CSS3 | Git | APIs REST. Apaixonado por Product Management, Product Analytics e Business Intelligence, áreas onde visão técnica e estratégica se encontram para gerar impacto escalável.

EXPERIÊNCIA

Analista de Produto Sênior, Avantto

Março 2023 - Atual

- Valido requisitos do backlog com equipes de negócio e desenvolvimento, garantindo conformidade com regras do setor de aviação executiva e priorização baseada em valor para clientes.
- Apresento resultados de sprints para C-level (CEO, CTO, VP) e gerentes, traduzindo entregas técnicas em impacto de negócio e facilitando decisões estratégicas.
- Desenvolvo relatórios SQL complexos (MySQL) para análise de dados operacionais, suportando tomada de decisão executiva.
- Capacito equipes internas e key users no sistema de gestão de aeronaves e cotistas, reduzindo dependência de suporte e acelerando adoção de novas funcionalidades.
- Liderei reformulação completa do site institucional Wordpress (+6.000 acessos/mês, acessibilidade WCAG, SEO, internacionalização), elevando presença digital da empresa.
- Apresentação e validação de migração crítica do sistema (v2.11.7 → v3.0.0) para C-level, garantindo zero downtime para operação de +1.400 decolagens/mês.
- Implementação de processo de validação cross-funcional (negócio + dev), reduzindo retrabalho em 40%.
- Redesign completo do site institucional com foco em performance, conversão e experiência para clientes high-end (+500 cotistas ativos).

Desenvolvedor Wordpress & Analista de Produto, Aid Collective

Dezembro 2021 - Junho 2024

- Desenvolvi e mantive sites WordPress para diversos clientes, garantindo performance, SEO e acessibilidade.
- Gerenciei projetos em parceria com sócios da empresa, validando entregas com clientes finais e garantindo alinhamento com objetivos de negócio.
- Implementei otimizações SEO resultando em aumento de tráfego orgânico e conversões para clientes.
- Conduzi interações diretas com clientes para levantamento de requisitos, validação de entregas e ajustes baseados em feedback.
- Customizei soluções com SCSS e Javascript para atender necessidades específicas de cada cliente.

Líder de Equipe de Suporte Técnico N2 & Analista de Dados, Grupo Net São José

Janeiro 2021 - Dezembro 2021

- Geri equipe de suporte N2 estabelecendo metas claras e planos de ação mensuráveis, aumentando eficiência e desempenho do time.
- Estruturei dashboards em Power BI para análise de performance do setor, facilitando planejamento assertivo e decisões rápidas.
- Desenvolvi relatórios individuais de desempenho dos técnicos, possibilitando acompanhamento contínuo e desenvolvimento profissional.
- Criei relatórios mensais com KPIs estratégicos, identificando gargalos e gerando melhorias nos processos internos.
- Conduzi treinamentos estruturados para sucessor, garantindo transição eficiente da liderança.

Demais informações no LinkedIn.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação

2014 - 2017

FATEC Prof. João Mod

Técnico em Informática

2011 - 2012

ETEC Prof. José Sant'Ana de Castro

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Habilidades: HTML5, CSS3, SCSS, Javascript, Bootstrap, jQuery, Wordpress, PHP, Python, MySQL, SQL, Laravel, Vue, Git, GitHub, criação de documentação técnica, suporte e treinamento de usuários, SEO, apresentação técnica, apresentação de negócio, CloudFlare, AWS, Docker.

Certificados: IT Essentials (CISCO), CCNA Exploration: Network Fundamentals (CISCO).

Ferramentas: Power BI, Excel, MS365 Apps, VSCode, Monday, MSTEams, TablePlus, OhMyZSH, Cursor, Notion, AntigraVity.

Metodologias: Scrum, Kanban.

Idioma: Português nativo, Inglês profissional, Espanhol intermediário.