

LUIZ GUSTAVO FAUSTINO VIANA

DESENVOLVEDOR FULL STACK

São Paulo, Brasil / +5512981996930 / luizgvfaustino@hotmail.com

<https://www.linkedin.com/in/luizgvfaustino/>

<https://github.com/Luizvianafg>

<https://luizfaustino.com>

RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor Full Stack com 7 anos de experiência em projetos de tecnologia da informação, atuando no desenvolvimento de interfaces modernas, responsivas e acessíveis. Tenho domínio em HTML5, CSS3, SASS, Javascript, integração com APIs, testes automatizados e uso de Git para versionamento. Ao longo da minha trajetória, trabalhei tanto na criação quanto na manutenção e otimização de sistemas e sites, sempre com foco em desempenho, usabilidade e conformidade com padrões de acessibilidade (WCAG). Tenho experiência em metodologias ágeis (Scrum/Kanban), participação em equipes multidisciplinares, levantamento de requisitos, documentação técnica e suporte a usuários. Procuro sempre aplicar boas práticas de segurança e qualidade no desenvolvimento. Sou comunicativo, colaborativo e comprometido com entregas de impacto.

EXPERIÊNCIA

Desenvolvedor Full Stack, Avantto

Março 2023 - Atual

- Detalhamento da entrega da sprint para apresentação ao comitê do sistema.
- Apresentar a entrega da sprint para CEO e CTO.
- Validação de itens do board scrum com as equipes internas.
- Validação dos itens do board scrum com o time dev para estar conforme o negócio.
- Suporte as equipes internas em relação aos lançamentos do sistema.
- Criação e gerenciamento de acesso do cliente ao sistema.
- Testes de itens dos board em menor escala para conformidade com o negócio.
- Criação de cenários de treinamentos para a equipe interna evoluir no sistema.
- Capacitação das equipes internas para evolução dentro do sistema.
- Levantamento de requisitos para desenvolvimento do site.
- Desenvolvimento completo do site novo.
- Adequação do site novo para acessos internacionais.
- Adequação SEO do site para acesso em buscadores e redes sociais.
- Controle de versionamento do site.
- Alocação interna para avançar com os projetos.
- Gerenciamento de projetos internos.
- Interação direta com o CTO para evolução de projetos.
- Desenvolvimento de relatórios de negócio utilizando MySQL.

Desenvolver Front-End, Aid Collective

Dezembro 2021 - Junho 2024

- Desenvolvimento de site para diversos clientes.
- Adequação SEO do site para acesso em buscadores e redes sociais.
- Controle de versionamento do site.
- Customização com CSS e Javascript.
- Gerenciamento de projetos.
- Interação direta com o cliente final.

Líder de Suporte Técnico N2, Grupo Net São José

Janeiro 2021 – Dezembro 2021

- Definição de metas e estratégias para o setor com o objetivo de aumentar a eficiência e o desempenho da equipe.
- Desenvolvimento de habilidades de liderança para gerenciar e motivar a equipe de maneira eficaz.
- Promover a sinergia e o trabalho em equipe.
- Estruturação dos dados do setor para facilitar o acesso e a análise das informações.
- Promover o planejamento e a tomada de decisão.

- Criação de relatórios individuais com as informações de cada técnico interno, a fim de acompanhar o desempenho e o progresso de cada membro da equipe.
- Desenvolvimento de relatórios mensais com informações estratégicas para identificar áreas de melhoria no setor e promover mudanças positivas.
- Definição de uma missão para o setor que reflita os valores e os objetivos da organização.
- Realização de treinamentos para o sucessor para garantir a continuidade e o sucesso do setor.

Suporte Técnico N2, Grupo Net São José

Junho 2020 – Janeiro 2021

- Desenvolvimento de soluções técnicas inovadoras e personalizadas para atender às necessidades e demandas específicas dos clientes de maneira eficiente e eficaz.
- Fortalecimento da habilidade de comunicação com o cliente, incluindo a capacidade de entender as suas necessidades, esclarecer dúvidas e fornecer informações precisas e confiáveis.
- Fechamento eficiente e oportuno dos chamados técnicos, garantindo a resolução completa dos problemas e a satisfação dos clientes.
- Participação ativa em atividades de grupo para identificar e implementar melhorias contínuas nos processos e nos serviços oferecidos aos clientes.
- Desenvolvimento de estratégias para maximizar a satisfação do cliente e fidelizá-lo, incluindo a oferta de soluções personalizadas e o acompanhamento pós-atendimento.

Analista de Suporte Jr, IT Technology alocado na Embraer.

Janeiro 2020 – Fevereiro 2020

- Atendimento personalizado e de qualidade aos usuários da rede da Embraer, atendendo às suas necessidades e solicitações de maneira eficiente e atenciosa.
- Realização da instalação das estações de trabalho de maneira precisa e segura, garantindo o correto funcionamento dos equipamentos e o acesso aos recursos da rede.
- Desenvolvimento de soluções práticas e inovadoras para facilitar a utilização dos softwares pelos usuários, incluindo tutoriais, documentação e suporte técnico.
- Transparência e a confiabilidade nas informações e serviços prestados aos usuários, promovendo o diálogo e o esclarecimento de dúvidas e questionamentos.
- Estabelecimento canais de comunicação eficazes para aumentar a acessibilidade e a satisfação dos usuários da rede da Embraer.

Assistente de Eleições, Grupo Seres alocado no TRE-SP

Agosto 2018 – Outubro 2018

- Fornecimento de atendimento personalizado e de qualidade ao eleitorado, atendendo às suas necessidades e solicitações de maneira eficiente e atenciosa. Além disso, estabelecendo canais de comunicação eficazes para aumentar a acessibilidade e a satisfação do eleitorado.
- Organização das atividades relacionadas ao pleito eleitoral de maneira sistematizada, criando planos de ação e rotinas eficientes para garantir a execução das tarefas de maneira eficaz e dentro dos prazos estabelecidos.
- Desenvolvimento de estratégias para maximizar a participação e a conscientização do eleitorado sobre a importância do pleito eleitoral.
- Transparência e a confiabilidade nas informações e serviços prestados ao eleitorado, promovendo o diálogo e o esclarecimento de dúvidas e questionamentos.

Recepcionista, CS Terceirização alocado no TRE-SP

Março 2018 – Maio 2018

- Fornecimento de atendimento personalizado e de qualidade ao eleitorado, atendendo às suas necessidades e solicitações de maneira eficiente e atenciosa.
- Transparência e a confiabilidade nas informações e serviços prestados ao eleitorado.
- Promoção do diálogo e o esclarecimento de dúvidas e questionamentos dos eleitores de maneira clara e objetiva.

Estagiário de TI, IMBEL - FPV

Agosto 2015 – Dezembro 2016

- Manutenção e suporte técnico ao sistema de chamado para garantir o correto funcionamento e aumentar a eficiência dos processos de atendimento.

- Identificação e apresentação de soluções para problemas relacionados aos sistemas internos de maneira eficiente, utilizando técnicas de diagnóstico e solução de problemas.
- Implementação de soluções inovadoras para problemas na rede interna, visando otimização do desempenho e a segurança dos sistemas.
- Realização de reparos e manutenção preventiva em computadores para garantir o bom funcionamento e aumentar a vida útil dos equipamentos.
- Execução de manutenção preventiva e preditiva para identificação e correção das possíveis falhas, minimizando assim o tempo de inatividade e maximizando a disponibilidade dos sistemas.

Estagiário de TI, Prefeitura Municipal de Lorena**Fevereiro 2015 – Junho 2015**

- Realização de reparos e manutenção preventiva em computadores para garantir o bom funcionamento e aumentar a vida útil dos equipamentos.
- Identificação e apresentação de soluções para problemas de hardware e software de maneira eficiente e rápida, utilizando técnicas de diagnóstico e solução de problemas.
- Implementação de soluções inovadoras para problemas de servidores, visando otimizar o desempenho e a segurança dos sistemas.
- Suporte técnico aos usuários para ajudar a resolver problemas relacionados ao uso dos computadores e servidores.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL**Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação****2014-2017**

FATEC Prof. João Mod

Técnico em Informática**2011-2012**

ETEC Prof. José Sant'Ana de Castro

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Habilidades: HTML5, CSS3, SASS, Javascript, Bootstrap, jQuery, Wordpress, PHP, Python, MySQL, SQL, Vue, Laravel, Git, GitHub, criação de documentação técnica, suporte e treinamento de usuários, SEO, apresentação técnica, apresentação de negócio, CloudFlare, AWS, Docker.

Certificados: IT Essenciais (CISCO), CCNA Exploration: Network Fundamentals (CISCO).

Ferramentas: Power BI, Excel, MS365 Apps, VSCode, Monday, MSTEams, TablePlus, OhMyZSH, Cursor, Notion.

Metodologias: Scrum, Kanban.

Idioma: Português nativo, inglês profissional, espanhol intermediário.