

DESENVOLVEDOR FRONT-END | PRODUCT SUPPORT

Resumo Profissional

Profissional com experiência de 6 anos em diversos projetos de TI, formado em Gestão da Tecnologia da Informação pela Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá, com habilidade em desenvolvimento front-end e suporte de produto, comunicativo e capaz de interagir com as diferentes partes interessadas.

Experiência

Avantto

📅 Março/2023 –

Desenvolvedor Front-end — Product Support

- Desenvolvimento do Site Atual e Novo em Wordpress.
- Suporte Técnico e Gerenciamento de Projetos.
- Interação com as Partes Interessadas.
- Controle de Versionamento.
- Desenvolvimento de Relatórios utilizando MySQL.

Aid Collective

📅 Dezembro/2021 – Junho/2024

Desenvolvedor Front-end

- Desenvolvimento de Site em WordPress.
- Customização com CSS e JavaScript.
- Gerenciamento de Projetos.
- Interação com o Público.

Grupo Net São José Ltda ME

📅 Junho/2020 – Novembro/2021

Líder de Suporte Técnico N2

- Desenvolvimento do Setor com Métricas e Estratégias.
- Criação de Equipe de Trabalho Sinérgica.
- Desenvolvimento de Relatórios Mensais utilizando Excel e Power BI.
- Realização de Entrevistas e Treinamentos para novos colaboradores.

Educação

FATEC Prof. João Mod

📅 2014 - 2017

Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação

📍 Guaratinguetá - SP (Presencial)

ETEC Prof. José Sant'Ana de Castro

📅 2011 - 2012

Técnico em Informática

📍 Cruzeiro - SP (Presencial)

Habilidades

- Frontend: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, SASS, jQuery.
- Backend: PHP, Python, MySQL, SQL.
- Controle de Versão: Git, GitHub.
- CMS: Wordpress.
- Ferramentas e IDEs: VSCode, Cursor AI, MS Office, Power BI.
- Metodologias ágeis: Scrum.
- Suporte: Helpdesk, Servicedesk.